

Matrassen- en beddenmakers sinds 1884

norma

Het  Zeker Weten Matras
Norma Brezza Combispring
Met 90 dagen omruilgarantie



NORMA GEEFT U UNIEKE ZEKERHEID

MET DE ALLERBESTE NORMA-MATRASSEN

Daar staat u in een beddenspecialzaak. U wilt een goed matras, u luistert naar de verkoper, u kijkt, gaat liggen en gaat nog eens liggen. Tja, en als het matras wel lekker voelt, dan koopt u het. Of u werkelijk een goede keus hebt gemaakt ontdekt u pas thuis in uw slaapkamer. Niet na één nacht, niet na zeven nachten, nee, pas na een paar weken weet u het voor 100% zeker. Maar u kunt moeilijk in de winkel een maand gaan proefliggen.

Dit doet Norma daarom anders. U krijgt maar liefst negentig dagen de tijd om uw matras uit te proberen. Negentig dagen! Bent u niet tevreden, dan ruilen we het complete binnenwerk van uw matras gewoon om. Zo weet u zeker dat u het ideale matras hebt. Deze service kost u niets, garantie is nu eenmaal garantie. Deze unieke ZZzekerheid krijgt u op het allerbeste matras dat ze bij Norma hebben, de Brezza Combispring.

Brezza Combispring

Combispring is een innovatie van Norma, Nederlands oudste matrassenmaker (sinds 1884!). In het binnenwerk van de matras zijn alle voordelen van de beste matrastypen bij elkaar gebracht. Het is buigzaam en actief ondersteunend als pocketvering. Soepel en behaaglijk als latex. Duurzaam en uitstekend ventilerend als bonell. Dit is dan ook de enige matras die zowel op een spiraalbodem, lattenbodem als op een boxspringbodem prima voldoet.



Brezza (Italiaans voor 'briesje') is een combinatie van innovatieve materialen die zorgt voor een ongelooflijk goede ventilatie en vochtregulatie. Dat is heel belangrijk, u hebt het dan nooit te warm of te koud. Het geheim van Brezza is een zeer open schuim (Hecoloft®) waardoor vrijelijk lucht in en uit kan stromen. Dat wordt nog eens

versterkt door de matrashoes waar in de border een 3D climaband is verwerkt. Deze 3D climaband bevindt zich in het midden van de matras, wat direct aansluit bij de ventilerende Hecoloftlaag® van de kern. Bovendien blijft uw matras zo in topconditie omdat micro-organismen nauwelijks of geen kans krijgen zich te ontwikkelen.

Brezza minipocketvering


De markt blijft in beweging. Wij doen er alles aan om ook met het ZZzeker Weten matrassen-concept zo onderscheidend mogelijk te blijven.

Daarom hebben wij naast de succesvolle Brezza Combispring nu ook de Brezza Minipocketvering met omruilgarantie geïntroduceerd. Deze Minipocket is net als de Brezza Combispringmatras, verkrijgbaar in drie verschillende afdekklagen te weten Comfolastic, Traagschuim en Natuurlatex. Ook deze matras is zowel in hoes als in border uitvoering verkrijgbaar.

Zes varianten

Een matras is meer dan alleen maar het binnenwerk. Bij Brezza Combispring is deze direct onder de matrashoes aan beide zijden afgedekt met een comfortlaag. Die laag bepaalt hoe comfortabel u ligt omdat die de contouren van uw lichaam volgt. Bij elk materiaal voelt dat anders. Bij Brezza combispring kunt u kiezen uit drie comfortlagen: Comfolastic, Traagschuim of Natuurlatex. Bovendien hebt u de keuze uit 'stevig' en 'soepel'. Al met al kunt u dus kiezen uit zes varianten

BREZZA COMBISPRING, EEN INNOVATIE VAN NORMA



- Aegis Premium® coating in dubbeldoek voor optimale vochtregulatie
- Aegis Premium® comfortvulling voor blijvende hygiëne en optimale bescherming tegen huismijt, bacteriën en schimmels
- Afdeklaag naar keuze van Comfolastic®, traagschuim of Perfolatex®
- Hecoloft® laag

**Het geheim van de Brezza Combispring®-kern:
een dikke middenlaag van zeer open Hecoloft®.
Die zorgt voor de uitstekende ventilatie
en vochtregulatie.**

Brezza, gewoon het allerbeste matras

Een wonder als het gaat om ventilatie en vochtregulatie. Met de nieuwste hightech materialen als Hecoloft® en Aegis Premium.

**Prinsheerlijk slapen:
een droom die werkelijkheid wordt op uw Aegis Premium slaapcomfort!**

AEGIS Premium: triple action

AEGIS Premium is een kwaliteitsmerk voor hoogtechnologische matrassen waarvan zowel de tijk als de onderliggende comfortlaag over de volgende functies beschikken:

- Anti-microbieel
- Anti-huisstofmijt
- Vochtregulerend

AEGIS Premium biedt de slaper niet alleen een unieke actieve en permanente hygiënische bescherming, maar door de vochtregulering eveneens een ultiem gevoel van comfort.

Aegis Premium: optimale bescherming tegen huisstofmijt en micro-organismen zoals bacteriën en schimmels.

Aegis is een hightech coating die zich zowel op de vezels van de matrasstof als van de comfortlaag bevindt. Micro-organismen die in contact komen met deze coating kunnen zich niet verder ontwikkelen.

Aegis creëert eveneens een omgeving waarbij de huisstofmijt zich niet kan ontwikkelen. De huisstofmijt heeft immers micro-organismen nodig in zijn voedselcyclus. Zijn uitwerpselen veroorzaken trouwens 25% van alle allergieën en 50% van alle astmatische ziektes!

Aegis stopt de groei van bacteriën en schimmels die de belangrijkste oorzaak vormen van slechte geuren in uw slaapcomfort.

Aegis Premium: optimale vochtregulatie!

Voor het thermische comfort is het van belang dat het vocht snel afgevoerd wordt, want in een klamme omgeving verlies je lichaamswarmte.

De matrasstof is voorzien van een Passerelle coating en de bovenste laag van de comfortvulling bestaat uit Climawatt. Deze schitterende combinatie van zowel de matrastijk als de comfortvulling staat borg voor een opvallende vochtopname en een versnelde verspreiding van het vocht over een grotere oppervlakte van de matras. Het getransporteerde vocht kan dus sneller en efficiënter verdampen.

Dit voorkomt een opeenstapeling van vocht in uw matras die een ideale omgeving vormt voor de ontwikkeling van micro-organismen.

Aegis Premium: blijvende royale werking !

AEGIS Premium is ontwikkeld uit duurzame en ecologische technologieën bestaande uit een ultrafijne coating die permanent op het oppervlak van de vezel van de tijk en de comfortlaag werd aangebracht. Het micro-klimaat blijft gedurende elke prinsenslaap permanent aangenaam !

- *Moge u prinsheerlijk slapen met Aegis Premium*

HOE WERKT HET OMRUILEN PRECIËS

Heel eenvoudig. De consument maakt bij een Brezza dealer een keuze uit één van de Brezza matrassen. Dit zijn 3 matrassen die allen in 2 hardheden verkrijgbaar zijn, dus er zijn 6 mogelijkheden. Als de consument, na minimaal 30 nachten slapen, toch de matras wil ruilen, komt hij/zij terug in de winkel en maakt een nieuwe keuze uit bovengenoemde Brezza collectie. De consument tekent het Brezza omruilformulier en uiterlijk binnen 4 weken wordt het volledige binnenwerk (**kern**) van de matras bij de dealer geleverd. Vervolgens maakt de dealer de afspraak met de consument om de kern om te ruilen. De consument behoudt de oorspronkelijke matrashoes. De dealer zorgt er uiteindelijk voor dat de omgeruilde kern retour gegeven wordt met onze vervoerder Dusseldorp.

Voorwaarden van de omruilgarantie voor de consument?

- U slaapt minstens 30 dagen op uw Brezza matras. Dat is logisch omdat u altijd moet wennen aan een nieuwe matras. Als u daarna (tot maximaal 90 dagen) nog niet tevreden bent, mag u binnen deze periode omruilen.
- **U mag uw matras éénmaal omruilen.**
- U ruilt altijd om voor een andere Brezza matras in een soepele of stevige uitvoering.
- Als u omruilt voor een duurdere uitvoering, betaalt u de meerprijs bij. Als u omruilt voor een voordeliger variant, krijgt u het verschil terug.
- Aangezien het een omruilgarantie is, wordt het aankoopbedrag niet geretourneerd.
- Deze omruilgarantie geldt uitsluitend voor 1-persoonsmaten.
- De omruiling gaat om de kern, de hoes blijft bij u.

Wat vragen wij van u als Brezza dealer?

Als een consument bij u terugkomt voor een omruiling, vragen wij u als dealer de consument te adviseren in een nieuwe keuze. Vervolgens het verzoek om samen met de consument het Brezza omruilformulier met alle noodzakelijke gegevens in te vullen en aan onze afdeling verkoopbinnendienst te faxen.

Bij het omruilen kan het zijn dat de consument moet bijbetalen of men krijgt geld terug. Wij vragen u zoals altijd het financiële gedeelte met de consument voor uw rekening te nemen. Als wij het Brezza omruilformulier bij Norma ontvangen zorgen wij dat de nieuwe kern bij u wordt geleverd zodat u het bij de consument kunt omruilen. Daarna zullen wij bij u de oude kern ophalen. Zodra de kern bij ons retour is, verrekenen wij met u de meer of minder prijs door middel van de daarbij horende facturen en/of creditnota's.

Onderstaand nogmaals de gehele procedure in stappen:

- **Stap 1:** u heeft een Brezza combispringmatras verkocht. De consument slaapt minstens 30 dagen op de matras (logisch omdat je altijd moet wennen aan een nieuwe matras). Daarna mag de consument (tot maximaal 90 dagen) de kern omruilen voor een andere kern uit de Brezza collectie in een soepele of stevige uitvoering. De omruiling is eenmalig.
- **Stap 2:** u vult samen met de consument het Brezza omruilformulier in nadat een nieuwe keuze gemaakt is. Als u omruilt voor een duurder uitvoering, betaalt u de meerprijs bij. Als u omruilt voor een voordeliger variant, krijgt u het verschil van ons terug. De zelfde financiële transactie doet u met de consument.
- **Stap 3:** u stuurt het volledig ingevulde Brezza omruilformulier naar Norma
- **Stap 4:** de order van de nieuwe kern wordt bij Norma ingeboekt en uiterlijk binnen 4 weken bij u geleverd, u ontvangt hier een orderbevestiging van. Na ontvangst kan door u de afspraak gemaakt worden bij de consument voor de omruiling.
- **Stap 5:** vervolgens kunt u onze transporteur doorgeven als de oude kern bij u klaar staat om opgehaald te worden.
- **Stap 6:** zodra een en ander fysiek is afgewerkt, zal onze orderadministratie u op de hoogte brengen.



Wij wensen u goede verkopen toe!